

# \_ e m p o w e r i n g

## Trainee Online Marketing – Customer Success (w/m/d)

EPROFESSIONAL steht für digitales Marketing, Technologie und Strategieberatung. Die 120 Digital Data & Technology Consultants sind internationaler Partner starker Marken, führender Webportale, performanter Webshops und erfolgreicher Multifilialisten. Die Consultants und Tech-Experten leisten strategische Beratung, kreieren individuelle technische Lösungen und implementieren Toolstacks.

EPROFESSIONAL wurde 1999 mit Sitz in Hamburg gegründet und ist eine 100-prozentige Tochter der Axel Springer SE. Unternehmen wie L'Oréal, Vodafone und DEVK lassen sich von EPROFESSIONAL beraten.

### Zu deinen Aufgaben zählen:

- / Du bist eigenverantwortlich für das Projektmanagement deiner Kunden zuständig
- / Du unterstützt die Client Leads bei den laufenden Kampagnen im Tagesgeschäft
- / Du erstellst Performanceanalysen und erlernst das Monitoring der Online Marketing Maßnahmen
- / Du erarbeitest in Zusammenarbeit mit dem Client Lead innovative Online Marketing Konzepte
- / Du bringst dich proaktiv beim strategischen Ausbau des Kunden mit ein und deckst Potenzialen im Online Marketing auf
- / Vorbereitung und Teilnahme an Kundenterminen ergänzen deinen Arbeitsalltag
- / Deine Arbeitsergebnisse visualisierst du anschaulich in Präsentationen und Reportings

### Dein Profil:

- / Du hast ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder eine vergleichbare Qualifikation und den unbedingten Willen und Elan, in unserer Branche mitzuwirken
- / Du bringst ein brennendes Interesse für und erste nachweisliche Erfahrungen im Online Marketing mit und hast einen starken Drang, dich ständig weiterzuentwickeln
- / Analytisches Verständnis und Affinität für Zahlen zeichnen dich aus
- / Strukturiertheit in schriftlicher und mündlicher Kommunikation kannst du als absoluter Organisationsprofi vorweisen
- / Du bist ein Kommunikationstalent und scheust dich nicht, proaktiv auf Kunden und Kollegen
- / Du hast gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel und PowerPoint
- / Eine schnelle Auffassungsgabe, hohe Einsatzbereitschaft und Gründlichkeit sind für dich selbstverständlich
- / Du zeigst Pioniergeist und Kreativität, verfeinert um eine gesunde Prise Humor, um gemeinsam mit dem Team neue Wege zu gehen
- / Neben verhandlungssicherem Deutsch legen wir auch großen Wert auf sehr gute Englischkenntnisse

# \_ e m p o w e r i n g

## Das bieten wir dir als Trainee:

- / Festanstellung in Vollzeit
- / Persönlicher Buddy und Mentor während der 12-monatigen Trainee-Zeit
- / Umfangreiche und kanalübergreifende Ausbildung im Online Marketing
- / Direkte Vernetzung mit Google & Co.
- / Internationales Kundenportfolio aus unterschiedlichsten Branchen
- / Abwechslungsreiche Aufgaben
- / Fachexperten mit hoher Sozialkompetenz und Hilfsbereitschaft
- / Möglichkeit, sehr schnell, sehr viel zu lernen
- / Regelmäßige Events im Firmen- und Abteilungskreis
- / Interne und externe Fortbildungsprogramme

## Warum wir?

- / Option der Übernahme in eine unbefristete Festanstellung als Client Success Manager
- / Verantwortungsvolle Position in einer der größten Performance Onlinemarketing Agenturen Deutschlands
- / Flache Hierarchien und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- / Gestaltungsspielraum für die Umsetzung deiner kreativen und innovativen Ideen
- / Budgetverantwortung für mittlere Kundenetats

## Unsere Benefits:

- / Flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- / Umfangreiches Weiterbildungsangebot
- / Reguläre Feedbackgespräche und eine steile Lernkurve
- / Ein agiles Arbeitsumfeld in unserem neuen Tribe-Squad-Modell nach dem NEW WORK Ansatz
- / Zentrale Lage und Loft-Office Arbeitsplatz am Hamburger Fleet
- / Gemeinsame Freizeitaktivitäten z.B. Sportevents, Grillabende u.v.m.
- / HVV-Jobticket
- / Hunde sind willkommen bei uns
- / u.v.m

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung – am liebsten online über unser Bewerbungsportal. So können wir einen schnelleren Prozess gewährleisten und auch für Dich ist es ganz einfach, Deine Bewerbungsunterlagen hochzuladen!

## Ansprechpartner:

EPROFESSIONAL

Jona Stoeck & Marta Scheuermann

E-Mail: [Jobs@eprofessional.de](mailto:Jobs@eprofessional.de)

Tel: 040 – 399 2780