

MIT DIR arbeiten
wir agil in Sprints.
Für das nächste Level
unserer IT-Systeme.

EOS. FOR A DEBT-FREE WORLD
a member of the **otto group**

Markus,
EOS IT



Werkstudent technical Customer Communications (m/w/d)



Remote oder in Hamburg, Heidelberg oder Potsdam

Bei EOS Technology Solutions automatisieren wir finanzielle und kommunikative Prozesse. Dafür setzen wir modernste Technologien ein. Denn gutes Inkasso beginnt mit einer starken IT. Wir bieten Dir abwechslungsreiche, spannende Tätigkeiten und interessante Einblicke in den Konzern. Du bist vom ersten Tag an fester Bestandteil des Teams und wir vertrauen Dir direkt konkrete Aufgaben an.

Über die Vakanz:

- Die Kommunikation mit unseren Schuldner*innen ist unser zentraler Erfolgsfaktor. Wir setzen daher unsere Can-Do-Attitude tagtäglich dafür ein, zukunftsorientierte Produkte zu bauen.
- Du unterstützt unsere agilen Teams, die technische Produkte z.B. die Verarbeitung der Kommunikation in Brief, E-Mail, Telefonie oder Chat für die Organisation bereitzustellen und nutzbar zu machen.
- Die Optimierung unserer Arbeitsprozesse in Jira und Confluence sind eine Deiner Hauptaufgaben.
- Du betreust unsere Monitoring- und Reporting-Tools und entwickelst diese im Dialog mit Deinem Team und internen Kunden weiter.
- Darüber hinaus forderst Du unseren Status Quo heraus und setzt Dich aktiv (auch durch eigene Projekte) für deren Verbesserung ein.

Das bringst Du mit:

- Studium der (Wirtschaft-)Informatik oder vergleichbare Fachrichtungen und idealerweise erste Praxiserfahrungen
- Kenntnisse in der Abbildung von agilen Arbeitsweisen in Jira und Confluence
- Interesse an Tools wie beispielsweise Grafana
- Spaß daran neue Wege zu gehen und Neues auszuprobieren
- Proaktivität, Lösungsorientierung und eigenständige Arbeitsweise

Gemeinsam erfolgreich

Die EOS Gruppe ist ein erfolgreiches Unternehmen der Otto Group und gehört zu den führenden internationalen Anbietern im Bereich Inkasso. Bei uns bewegt sich viel – nicht zuletzt dank unserer rund 7.500 Mitarbeiter weltweit.

Wir bieten sinnstiftende, vielseitige Tätigkeiten in einem innovativen Arbeitsumfeld. Und legen großen Wert auf einen fairen und vertrauensvollen Umgang miteinander.

Bei Fragen melde dich gern bei:

Marie-Christin Albert, Telefon 040 2850 2625

Die Eingruppierung erfolgt in die Entgeltgruppe C. Du kennst den passenden Kandidaten (m/w/d) für die Position? Dann hole ihn an Bord. Deine erfolgreiche Empfehlung ist uns 500 € wert!

Ausschreibungsfrist: 14 Tage



Corporate Benefits und Personalrabatt bei Unternehmen der Otto Group



Flache Hierarchien, kollegiale Wertschätzung und offene Gesprächskultur



Moderne Technologien und freie Wahl des Betriebssystems (Linux, Windows, MacOS)



Weiterbildungsangebot auf Dich zugeschnitten



Flexibles Arbeiten von Zuhause - deutschlandweit



Networking mit anderen Praktikanten und Werkstudenten

Wählen Sie einen Dokumentbaustein aus.

