



CUSTOMER SUCCESS & MARKETING MANAGER BEI VCHFY.COM

Wir sind vchfy.com (sprich Vouchify). Ein SaaS Unternehmen im Herzen der Hamburger Speicherstadt. Wir bieten unter anderem eine Whitelabel SaaS Lösung an, mit der Online Shops Ihre eigene Gutscheineseite betreiben. Somit werden User im eigenen Funnel gehalten und Konkurrenzangebote gar nicht erst sichtbar. Das reduziert die Gefahr von Kaufabbrüchen. Zusätzlich helfen unsere vchfy Features unseren Online Shops dabei Conversionrates, Bestellwerte und Margen zu optimieren.

Diese Lösung und weitere Ausprägungen rund um das Thema Promotions & Gutscheine entwickeln wir lösungs,- und bedarfsorientiert an den Anforderungen unserer Kunden.

Als "Customer Success & Marketing Manager" bei VCHFY bist Du für die Kundenzufriedenheit die Vermarktung unserer Lösung, sowie für die WEiterentwicklung durch Kundenfeedback verantwortlich. Durch den **Aufbau von langfristigen Geschäftspartnerschaften** bist Du ausschlaggebend am Erfolg des Unternehmens beteiligt.

Als Ansprechpartner bist Du ab Vertragsabschluss in den Prozess involviert und berätst **internationale sowie nationale Kunden**. Dabei sprichst, berätst und verhandelst Du mit den Entscheidungsträgern im Affiliate, SEO und Shop Management bis hin zu **Top-Entscheidern auf C-Level**. Zu unseren Kunden gehören beispielsweise Weltbild, Baby Walz oder ETERNA.

Aufgaben

- 50% Key Account & Kampagnen Optimierung, Relationship Management
 - Regelmäßiger Kontakt zu den wichtigsten Kunden
 - Ausbau mit Neukunden aus Bestandskundengeschäft
 - mit Empfehlungsprogramm (Testszenario aufsetzen & testen)
 - Agenturen Ausbau & Success Stories
 - Erfragen von Zufriedenheits-Status & Feature Wünschen
 - Beobachtung der Performance & Push zum Kunden regelmäßig neue Kampagnen zu pflegen
 - Automatismen entwickeln, die unsere Performance nachhaltig verbessern wie z.B.
 - Reaktivierung von Schläfern
 - Neue Features pushen
 - Gute Ergebnisse wahrnehmen lassen
 - Default Campaign Setups implementieren
- 30% Marketing & PR
 - Erstellen von Case Studies & Content zum Erfolg von vchfy Kampagnen
 - Planung von Podcasts & Akquise von neuen Teilnehmern? inklusive Erstellung des Content Leitfadens
 - Erstellen von Beiträgen für Vertriebspartner & Spotlights mit Bestandskunden
 - Marketing & Ausbau der Kooperation mit Shopsystemen, um unser Plugin zu pushen
 - Mitarbeit bei Organisation von Events, sofern dies wieder möglich ist.
 - Erstellen von Content/SEO Seiten für premium-gutschein.de & Betreuung der strategische Partnerschaften
 - Auf,- & Ausbau von Website Content
 - Newsletter & CRM Cycle aufsetzen für Bestands,- & Neukunden
- 20% Produktentwicklung
 - Support & Input für Weiterentwicklung von vchfy
 - Definieren von Tasks & Tickets zusammen mit dem Product Owner
 - Ansprechpartner bei Umsetzung & Rückfragen

Anforderungen

- Erfahrung im Key Account Management
- Marketing & Kommunikation ist Deine Leidenschaft
- Kampagne-Optimieren & Performance Marketing Know How
- Du agierst kundenorientiert und denkst lösungsorientiert
- Du bist eine offene, kommunikative und teamorientierte Persönlichkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab
- IT-Verständnis & ein Affiliate Background sind wünschenswert
- Background aus dem Gutschein Business wünschenswert

Was Du von uns erwarten kannst

Wir sind ein aufstrebendes Startup mit einem motivierten Team, dass kurze Entscheidungswege und lösungsorientierte Handlungsweisen verfolgt. Jedes Teammitglied trägt große Verantwortung und kann daher auch maßgeblich zur Entwicklung des Unternehmenserfolgs beitragen. Mit viel Eigenverantwortung & Engagement erwarten Dich große Entwicklungschancen bei vchfy.

- Ein Arbeitsplatz im Herzen von Hamburg
- Flexible Arbeitszeiten
- 26 Tage Urlaub im ersten Jahr, 30 Tage ab dem 2. Jahr
- Wasser & Kaffee zur freien Verfügung
- Regelmäßige Company Events (sofern dies wieder möglich ist)

Wenn Du Interesse an einer spannenden und herausfordernden Arbeit in einem international anerkannten Unternehmen hast, freuen wir uns sehr über Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontaktinfos

Schick Deinen Lebenslauf, ab wann Du verfügbar bist, sowie Deine Gehaltsvorstellung gerne an dgoy@vchfy.com.

Diese Shops vertrauen uns bereits

