

# Stellenausschreibung **vchfy**

## Werkstudent\*in - Customer Success

### Über uns

Wir sind ein junges Startup aus Hamburg und entwickeln eine Softwarelösung, mit der Online Shops ihr Angebotsmanagement und Couponing steuern und kontrollieren können. Nutzer\*innen können über vchfy eine individuell an ihre CI angepasste Gutscheineseite erstellen. Diese soll so SEO-optimiert sein, dass sie vor den bekannten Gutschein-Portalen, in der Google-Suche rankt. Der Vorteil: Keine Konkurrenzangeboten und somit eine potenziell höhere Conversion. Features, wie dynamische Kampagnen oder Gamification Elemente, sollen ebenfalls zu einer höheren Conversion beitragen und außerdem Warenkorbwerte oder Margen verbessern. Integriert werden kann das vchfy Plugin per 1-Click-Installation.

### Deine Aufgaben

- Monitoring der Kundenperformance: Auswerten der Kampagnen im Zeitverlauf, sowie auf Kampagnen-Ebene
- Regelmäßiger Kontakt zu unseren Kunden:
  - Erfragen von Zufriedenheits-Status & Feature-Wünschen und Rücksprache zur Umsetzbarkeit mit dem Product Owner & IT
  - Handlungsempfehlungen und Optimierungsvorschläge auf Basis der Kundenperformance & Best Practices von vchfy.com
  - Aktivierung des Kunden regelmäßig Kampagnen zu erstellen
- Automatismen und Trigger für das CRM entwickeln
  - Event- und Anlasskommunikation, z.B. E-Mail Trigger für Xmas, Ostern und wichtige Feiertage inklusive Best Practice Empfehlungen
  - Integration von Showcases unserer guten Kunden
  - Vorstellen von Highlight Features wie dynamischen Kampagnen & Gamifications

### Das bringst Du mit

- Erste praktische Erfahrungen im E-Commerce, digitalen Marketing und SEO
- Begeisterungsfähigkeit und Freude an der Kommunikation und Arbeit mit Kunden
- Interesse an der Gestaltung und Umsetzung von Kampagnen im digitalen Marketing
- Interesse und Offenheit im Einsammeln von Kundenfeedback
- Lust auf die Arbeit in einem jungen und dynamischen Startup-Team

### Das bieten wir

- Ein cooles junges Software-Produkt mit spannenden Kunden und wachsendem Umsatz
- Ein junges Team mit viel Erfahrung in E-Commerce und Online-Marketing
- Flexible Arbeitszeiten und -orte - Homeoffice Bewerber sehr gerne!

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann schick uns einen kurzen Lebenslauf mit Bezug zur ausgeschriebenen Stelle an unseren Gründer David Goy [dgoy@vchfy.com](mailto:dgoy@vchfy.com) oder melde Dich jederzeit telefonisch unter 0172 9020789